

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора оказания услуг

"07" ноября 2023, г. Жула

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является предложением ООО "Билет-Т" (далее – Исполнитель) на заключение договора на реализацию билетов на Мероприятие (далее – Договор, Оферта) с любым физическим лицом (далее – Заказчик).
- 1.2. Акцептом Оферты является 100% оплата Заказчиком услуги Исполнителя.
- 1.3. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик подтверждает:
 - 1.3.1. свою дееспособность, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем;
 - 1.3.2. ознакомление со всеми условиями Договора, что все условия Договора ему ясны и он принимает их безусловно и в полном объеме;
 - 1.3.3. получение от Исполнителя полной информации об условиях оказания услуг по Договору;
 - 1.3.4. ознакомление со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем.
- 1.4. Совершая действия по акцепту Оферты, Заказчик соглашается на получение информационной и рекламной рассылки Исполнителя на контактные номера, указанные Заказчиком при оформлении Билета.

ДОГОВОР

оказания услуг

1. Термины и определения

Билет	электронный документ, предоставляющий Заказчику право на посещение Мероприятия;
Мероприятие	проводимое организатором мероприятие (концерт, фестиваль, шоу, представление и т.п.);
Сайт	сайт https://artzvezdy.ru (включая все его поддомены), посредством которого осуществляется оформление Билетов на Мероприятие;
Электронная почта	адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при оформлении Билета;

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель за вознаграждение осуществляет:
 - 2.1.1. оформление и бронирование Билета на Сайте;
 - 2.1.2. реализацию Билета, предоставляющего Заказчику право посещения Мероприятия (оказание услуг по проведению Мероприятия).
- 2.2. Наименование, дата проведения и иные характеристики Мероприятия указываются на Сайте.

3. Порядок исполнения Договора

Общие условия

- 3.1. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 3.2. Исполнитель не предоставляет Заказчику никаких гарантий о проводимом Мероприятии, в т.ч. не гарантирует соответствие Мероприятия ожиданиям Заказчика.

Оформление Билета

- 3.3. Оформление Билета осуществляется на Сайте. Заказчик самостоятельно выбирает Мероприятие (в т.ч. место, ряд, сектор и т.п., которое он займет на Мероприятии). Оформление Билета не требуется для детей до 3 лет включительно, при условии, что они не будут занимать отдельное место на Мероприятии. При этом, на входе на Мероприятие требуется предъявление документов, подтверждающих возраст ребенка (свидетельства о рождении).
- 3.4. При оформлении Билета Заказчик должен соблюдать ограничения по посещению Мероприятия, в т.ч. возрастные. Заказчик на входе на Мероприятие должен предъявить документ, подтверждающий возраст. При отсутствии подтверждающих возраст документов Исполнитель вправе не допустить Заказчика на Мероприятие.
- 3.5. После оформления Билета на Сайте Исполнитель направляет на Электронную почту Заказчика Билет.
- 3.6. При оформлении Билета и использования Сайта Заказчик не вправе:
- 3.6.1. обходить технические ограничения, установленные на Сайте;
 - 3.6.2. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, создавать копии Сайта.
- 3.7. Заказчик вправе осуществить однократную перепродажу Билета, купленного в личных целях по цене, не превышающей цены, указанной в Билете.
- Посещение, перенос или отмена Мероприятия
- 3.8. Для посещения Мероприятия Заказчику необходимо на входе предъявить Билет для сканирования штрих-кода. Вход по Билету возможен только один раз (при повторном сканировании Билет является недействительным и вход на Мероприятие не допускается).
- 3.9. В случае нарушения Заказчиком ограничений, установленных для посещения Мероприятия (в т.ч. возрастных ограничений), Исполнитель вправе не допустить Заказчика на Мероприятие.
- 3.10. На Мероприятии Заказчик должен соблюдать:
- 3.10.1. требования действующего законодательства (в т.ч. пожарной безопасности и т.д.)
 - 3.10.2. правила, установленные администрацией помещения (зала, холла и т.п.) в котором проводится Мероприятие;
 - 3.10.3. права третьих лиц, в т.ч. других посетителей Мероприятия.
- 3.11. В случае переноса или отмены Мероприятия Исполнитель уведомляет об этом Заказчика посредством направления смс-уведомления по номеру, указанному Заказчиком при оформлении Билета на Сайте или путем направления уведомления на Электронную почту.
- 3.12. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Билета от копирования и распространения. В случае копирования Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.
- Приемка услуг
- 3.13. Приемка услуг Исполнителя осуществляется без подписания Акта оказанных услуг.

3.14. Услуги, указанные в п. 2.1.1. Договора считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме в момент направления Исполнителем Билета Заказчику.

3.15. Услуги, указанные в п. 2.1.2. Договора считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме после окончания Мероприятия.

Возврат/обмен Билетов ¹

3.16. Заказчик вправе обратиться к Исполнителю за возвратом денежных средств путем направления заявления по установленной форме и подтверждающих документов (при вынужденном возврате).

3.17. Возврат Билета по вынужденным причинам осуществляется в следующем порядке:

причина возврата	срок направления заявления	срок возврата	размер возврата
болезнь Заказчика смерть близкого родственника	не позднее дня проведения Мероприятия	в течение 10 дней со дня приема заявления	100%

3.18. Возврат Билетов по инициативе Заказчика по иным причинам, не связанным с вынужденным возвратом осуществляется в следующем порядке:

срок направления заявления	размер возврата	срок возврата
за 10 дней до проведения Мероприятия или ранее	100%	в течение 10 дней со дня приема заявления
менее чем за 10 дней, но не позднее чем за 5 дней до дня проведения Мероприятия	50%	
менее чем за 5 дней, но не позднее чем за 3 дня до дня проведения Мероприятия	30%	
менее чем за 3 дня	возврат не осуществляется	

¹ ст. 52.1. "Основы законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1), Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491

3.19. Обмен Билета не предусмотрен. При этом, Заказчик вправе осуществить возврат Билета и оформить новый.

3.20. В случае утери Билета Заказчик вправе обратиться к Исполнителю для восстановления Билета посредством направления сообщения на электронную почту Исполнителя info@artzvezdy.ru.

Порядок электронного взаимодействия, ПЭП

3.21. Обмен юридически значимыми сообщениями, документами, в том числе коммуникация по вопросам исполнения Договора, осуществляется Сторонами следующим способом:

Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью (ПЭП), признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанной Заказчиком при оформлении Билета на Сайте. При подписании документа ПЭП идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП.

3.22. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

4. Вознаграждение Исполнителя и порядок расчетов

4.1. Размер вознаграждения Исполнителя указывается на Сайте при оформлении Билета. В сумму вознаграждения может входить сервисный сбор, размер которого указывается на Сайте. Сервисный сбор взимается за действия, указанные в п. 2.1.1. Договора и возврату не подлежит.

4.2. Вознаграждение не облагается НДС в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

4.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору производится Заказчиком в порядке 100% предоплаты суммы вознаграждения.

4.4. Обязанность Заказчика по оплате вознаграждения считается исполненной в момент зачисления всей суммы вознаграждения на расчетный счет Исполнителя.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются

обстоятельства, возникшие после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

- 5.2. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся: наводнение, пожар, землетрясение или иные явления природы, а также войны, военные действия, специальные военные операции и их последствия, пандемия, особые режимы, в том числе военное положение, а также акты или действия государственных органов и любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон.
- 5.3. При наступлении указанных в п. 5.1., 5.2. Договора обстоятельств Сторона, ссылающаяся на наличие форс-мажорных обстоятельств, должна незамедлительно известить о них в письменной форме другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также, по возможности, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору и срок исполнения обязательств.
- 5.4. При прекращении указанных в п. 5.2. Договора обстоятельств Сторона должна незамедлительно известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательства по Договору.

6. Ответственность

- 6.1. Заказчик принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета
- 6.2. В случае нарушения Заказчиком п. 3.4., 3.8., 3.9., 3.10., 3.12. Договора, Исполнитель не несет ответственности за возникновение у Заказчика убытков и расходов, связанных с нарушением указанных положений Договора (в т.ч. не осуществляет возврат уплаченных денежных средств за Билет).
- 6.3. В случае нарушения Заказчиком п. 3.6. Договора у него возникает обязанность выплатить Исполнителю штраф в размере 100 000 руб., а также возместить понесенные исполнителем убытки в полном объеме.
- 6.4. Штрафы и иные санкции, указанные в настоящем разделе, выплачиваются в досудебном порядке в течение 10 календарных дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7. Разрешение споров

- 7.1. Все споры, связанные с исполнением Договора или вытекающие из него, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. При невозможности урегулирования спора путем переговоров Стороны предусмотрели обязательный досудебный (претензионный) порядок.

7.2. Сторона, полагающая, что ее права нарушены, обязана направить другой Стороне письменную претензию с указанием допущенных нарушений, мотивированным обоснованием своей позиции (с приложением подтверждающих документов), и требований по их устранению. Срок рассмотрения и ответа на претензию – 10 рабочих дней с даты получения претензии.

8. Изменение и расторжение Договора

- 8.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами обязательств по Договору.
- 8.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в соответствии с условиями Договора и Постановлением Правительства РФ от 18 сентября 2020 г. № 1491.
- 8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Заказчиком п. 3.9., 3.10. Договора.

9. Реквизиты Исполнителя

ООО «БИЛЕТ-Т»

300002, г. Тула, ул. Демидовская, д. 63, литер Н, пом.54

ИНН 7107125534 КПП 710701001

ОГРН 1187154006170

Р/с 40702810666000007928

ТУЛЬСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8604 ПАО СБЕРБАНК

БИК 047003608

К/с 30101810300000000608

эл.почта: info@artzvezdy.ru

Генеральный директор

ООО «БИЛЕТ-Т»

«БИЛЕТ-Т» / П.И. Кибиткин



ООО "БИЛЕТ-Т"

ИНН 7107125534; ОГРН 1187154006170

ФИО _____
паспортные
данные _____
адрес _____
электронная
почта _____
телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

на возврат денежных средств

Прошу произвести возврат денежных средств за (указать Билет) _____ в связи с отказом от посещения Мероприятия:

- по собственной инициативе;
- по причине моей болезни;
- по причине смерти члена моей семьи или моего близкого родственника.

Наименование Мероприятия	
Дата, время и место проведения Мероприятия	
Место размещения (место, ряд, зона, сектор, уровень зрительного зала (при наличии))	
Стоимость Билета	
Серия и номер Билета	
Информация о форме оплаты Билета	

К настоящему заявлению прилагаю следующие документы (нужное отметить):

- Копия документа, удостоверяющего личность посетителя и его представителя (в случае, если заявление подается представителем посетителя);
- Оригинал неиспользованного Билета;
- Распечатанная копия неиспользованного Билета;
- Копия электронного кассового чека;
- Копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией и подтверждающих факт заболевания посетителя, препятствующего посещению им Мероприятия;
- Копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи посетителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником посетителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братом или сестрой);
- Копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи посетителя или его близким родственником, либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- Копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность (в случае, если заявление подается представителем посетителя).

Банковские реквизиты для осуществления возврата денежных средств:

С требованиями к возврату билетов, утвержденными Основами законодательства о культуре, Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 N 1491, а также с собственным порядком, утвержденным организацией исполнительских искусств или музеем, ознакомлен(а).

Выражаю свое согласие на обработку ООО "БИЛЕТ-Т" персональных данных, указанных мной в настоящем заявлении, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных"

Согласие действует 1 год с даты подписания настоящего заявления либо до письменного отзыва согласия.

_____/_____

дата _____

Заявление принято: “__” _____ 20__ _____ (подпись, расшифровка).

Заявление зарегистрировано: “__” _____ 20__ _____

Решение о возврате: _____